



INCLUSIE IN-ZICHT

sig-net.be

Omgaan met conflict en agressie als een PRO (Preventie – Reactie – Opvolging)

Type vorming	Vorming
Code	069
Wanneer	26/02/2026 tot 21/04/2026
Uur	09:30 tot 16:30
Waar	Sig Gijzegem
Prijs	€ 647,00 - € 540,00 voor participanten
Uiterste inschrijvingsdatum	26/01/2026
Aantal uren vorming	18,00 uur

Extra info

[Ik vind deze opleiding interessant, maar schrijf me niet in omdat... ->](#)

Inhoud

Een opleiding conflict- en agressiebeheersing kan zeer theoretisch benaderd worden. Dat gaan we niet doen tijdens deze driedaagse vorming. Wat we wel gaan doen? Een stevig houvast bieden onder de vorm van een theoretisch kader mét oefeningen, voorbeelden en casussen. De laatste dag zal een echte praktijkdag worden, met gelegenheid om de inzichten en tips meteen toe te passen en hierop feedback te krijgen. Het wordt bij uitstek een interactieve ervaring voor alle medewerkers betrokken bij de zorg voor kinderen met leer- en/of ontwikkelingsstoornissen.

Dag 1 (26/02/2026) en dag 2 (23/03/2026) - vorming door spreker Rishi Panchasara

Als introductie verkennen we hoe conflict of agressie kan ontstaan en hoe bewuste communicatie één van de meest effectieve manieren is om escalatie te vermijden. Verschillen in referentiekaders tussen artsen, kinesitherapeuten, leerlingenbegeleiders, psychologen, enz. en de kinderen en hun ouders - en tussen medewerkers onderling - liggen namelijk vaak aan de basis van een conflictsituatie. De strategieën waarmee actoren in een zorgsituatie het best aangesproken worden, hoe je verbaal kunt reageren, hoe je veilig fysiek te positioneren, enz. worden ruim geïllustreerd.

Na dit inleidende deel starten we met de hoofdmoot van de cursus, waarbij we de rode draad van **Preventie, Reactie en Opvolging** nooit uit het oog verliezen.

- Aan de hand van een situatie leren we met de deelnemers een risico-analyse uitvoeren, wat ons meteen naar het **eerste deel van het conflicthanteringsmodel** brengt: dat van de **dynamische veiligheid/primaire preventie** met een verhoogde materiële en emotionele waakzaamheid voor jezelf en alle betrokkenen.
- Daarna komen de **volgende delen van het conflicthanteringsmodel** aan bod. We verdiepen ons in de aspecten van **toenemende escalatie van verbale weerstand en verbale agressie tot materiële en fysieke agressie**. De besproken scenario's worden telkens getoetst aan de dagelijkse realiteit van de cursisten in de ambulante revalidatie, in een dokterspraktijk, op school enzovoort.
- Ten slotte belanden we in de **laatste fasen van het conflicthanteringsmodel**: de **herstelfase** en de **postcrisis-depressiefase**. We benadrukken hier eveneens de mogelijkheden om te

helpen bij de herstelfase van een collega. Zo kan teruggekeerd worden naar een veilige en aangename sfeer in de zorgrelatie.

Dag 3 (21/04/2026) - praktijkdag met spreker Rishi Panchasara en o.a. actrice Sophie Van de Eynden

De laatste dag van de vorming gaan we aan de slag met concrete casussen, aangebracht door de deelnemers.

Er wordt geoefend in een **simulatie-format**: de cursist speelt zijn eigen rol en de actrice vervult de rol van het kind, de ouder, de begeleider, de collega De cursist krijgt meteen na de oefening concrete feedback.

Na deze driedaagse vorming gaan de deelnemers naar huis met sterke theoretische kapstokken, concrete illustraties en duurzame leereffecten. De ontdekking of de bevestiging dat bewuste en doordachte verbale en non-verbale communicatie onze sterkste tool is in het werkveld, laat de deelnemers (nog) sterker in hun schoenen staan. Fysieke interventies zoals houdgrepen, maken géén deel uit van deze vorming.

Door wie?

Rishi Panchasara

Pedagoog-onderwijskundige, ex-begeleider adolescenten in Bijzondere Jeugdzorg, ex-training officer/coördinator internationale security firma, PG Diversiteitsmanagement en zaakvoerder van Ipse BV.

Voor wie?

Zorgverleners die werken met kinderen met leer- en ontwikkelingsstoornissen

Over wie?

Personen die agressief gedrag stellen, zowel verbaal als materieel of fysiek. Tijdens de vorming worden zowel kinderen als volwassenen besproken.

Praktisch

Informatiemap, broodjeslunch en koffiepauzes inbegrepen

Maximum 20 deelnemers

Voor deze vorming geldt een afwijkende annulatietermijn: annulatie is mogelijk tot 4 weken voor de start van de vorming.

DV.O 214110



Op zoek naar meer achtergrondinformatie? Neem een kijkje in de [catalogus](#) van de [Sig-bib](#). Spring gerust binnen tijdens de openingsuren (elke werkdag van 09:00 tot 12:00, uitgezonderd woensdag).
Uitlenen is gratis.