



INCLUSIE IN-ZICHT

sig-net.be

LEAN management sessie 1: Waarde vanuit het perspectief van de cliënt

Type vorming	Workshop
Code	163
Wanneer	14/10/2025
Uur	19:30 tot 21:30
Waar	Online
Prijs	€ 62,00 - € 52,00 voor participanten
Uiterste inschrijvingsdatum	13/10/2025
Aantal uren vorming	2,00 uur

Extra info

[Ik vind deze opleiding interessant, maar schrijf me niet in omdat... ->](#)

Inhoud

Wil je werk maken van procesverbetering in je organisatie? We organiseren in het najaar van 2025 **drie interactieve workshops** rond LEAN management in de zorg. Deze workshops kunnen elk apart gevolgd worden (inschrijven voor de 1e sessie via deze pagina en voor de 2 andere sessies via de hieronder vermelde pagina's), maar je kan ook inschrijven voor de 3 workshops tegelijk met 10 procent korting op de totaalprijs (inschrijven via [code 162](#)).

Sessie 1: Waarde vanuit het perspectief van de cliënt (14/10/2025)

- Hoe kijken wij naar de cliënt – en zij naar ons?
- Wat is écht belangrijk voor de cliënt en levert toegevoegde waarde?
- Van klantgerichtheid tot het Kano-model: inzicht en impact

Sessie 2: Verspillingen herkennen in je werking (4/11/2025) --> [zie code 164](#)

Sessie 3: Wegwerken van verspilling: van inzicht naar actie (25/11/2025) --> [zie code 165](#)

Door wie?

Anneleen Van De Putte

Directeur CAR bij vzw Werken Glorieux, Ronse

Anneleen is haar carrière gestart als therapeut en heeft nadien de overstap gemaakt naar de advieswereld. Daar heeft zij een ruime ervaring opgebouwd in het begeleiden van verbeterprojecten en optimaliseren van processen in de zorg. Zij legt zich al verschillende jaren toe op het verspreiden en verankeren van LEAN managementfilosofie in zorgorganisaties.

Voor wie?

Directieleden, diensthoofden, kwaliteitscoördinatoren en andere geïnteresseerden met een gezonde interesse in continu verbeteren

Over wie?

nvt

Praktisch

Documentatie en hosting door Sig-medewerker inbegrepen

Je volgt deze online workshop via het platform **Zoom**. Je krijgt op 13/10 een e-mail met een link naar de online workshop. **Kreeg je op 13/10 om 14 uur nog geen link via e-mail? Neem dan contact op met ons via info@sig-net.be.**

Bij online vormingen vragen we om te werken met één toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Meerdere deelnemers per toestel is niet toegestaan.

De opleiding wordt niet opgenomen.

Max. 30 deelnemers



Op zoek naar meer achtergrondinformatie? Neem een kijkje in de [catalogus](#) van de [Sig-bib](#). Spring gerust binnen tijdens de openingsuren (elke werkdag van 9 tot 12 uur, behalve op woensdag). Uitlenen is gratis.